



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ที่ รบ ๗๖๐๐๓/- วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองช่าง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การขุดดินถมดิน และงานกิจการประปา โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๘ ราย เป็นชาย ๙ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางฉัญพร คงคาหลวง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นางสาวฉัญพร คงคาหลวง)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจอสรณ์สุนธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	๙	๕๐.๐๐%
หญิง	๙	๕๐.๐๐%
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๑๖.๖๖%
๓๑ - ๔๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
๔๑ - ๕๐ ปี	๔	๒๒.๒๒%
๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑	๕.๕๕%
<b>การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑	๕.๕๕%
มัธยมศึกษา	๖	๓๓.๓๓%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๗.๗๗%
ปริญญาตรี	๖	๓๓.๓๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	๒	๑๑.๑๑%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๕.๕๕%
รับจ้าง	๑๐	๕๕.๕๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๕	๒๗.๗๗%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
<b>๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๓ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
<b>๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่</b>					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๘๓%	๕๐%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๗%	๓๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๖๑%	๓๙%	-	-	-
<b>๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-
<b>๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ</b>					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๖๑%	๓๙%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  
ไม่มี